



Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 630.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 ноября 2009 года № 5917

Примечание РЦПИ!

Порядок введения в действие приказа см. п. 5.

В целях реализации пункта 2 статьи 9 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения.

2. Департаменту стратегии и развития здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Айдарханов А.Т.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Департаменту административно-правовой работы Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Бисмильдин Ф.Б.) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа, после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Вощенко Т.А.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

И.о. Министра

Б. Садыков

"СОГЛАСОВАНО"

*Министр образования и науки
Республики Казахстан*

*_____ Ж. Туймебаев
23 ноября 2009 года*

"СОГЛАСОВАНО"

*Министр труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан*

*_____ Г. Абдыкаликова
23 ноября 2009 года*

Утвержден
приказом и.о. Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 30 октября 2009 года № 630

Стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения

1. Общие положения

1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения (далее - Стандарт) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан "О специальных социальных

услугах".

2. Настоящий Стандарт распространяется на субъекты здравоохранения, оказывающие специальные социальные услуги в области здравоохранения лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации (далее - субъекты, оказывающие специальные социальные услуги).

3. В настоящем Стандарте установлены унифицированные требования и общие принципы оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения, виды и условия их предоставления.

4. Качество предоставляемых специальных социальных услуг осуществляется посредством проведения мониторинга оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения согласно приложению к настоящему Стандарту.

2. Субъекты здравоохранения, предоставляющие специальные социальные услуги

5. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказывают субъекты здравоохранения - организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью.

6. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказывают следующие организации здравоохранения:

- 1) организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь;
- 2) организации, оказывающие стационарную помощь;
- 3) организации восстановительного лечения и медицинской реабилитации;
- 4) организации, оказывающие паллиативную помощь и сестринский уход;
- 5) организации здравоохранения, осуществляющие деятельность в сфере профилактики ВИЧ/СПИД

7. Данный перечень субъектов здравоохранения, предоставляющих специальные социальные услуги, не является исчерпывающим.

8. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказываются социальными работниками системы здравоохранения.

3. Основные виды специальных социальных услуг в области здравоохранения

9. Специальные социальные услуги в области здравоохранения подразделяются на:

1) социально-медицинские услуги, направленные на профилактику, восстановление, сохранение и укрепление здоровья лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации посредством применения медико-социальных технологий с активным вовлечением самих пациентов и их близких через повышение ответственности за свое здоровье с целью улучшения и повышения качества жизни, создания им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

2) социально-психологические услуги, предусматривающие социально-психологическую поддержку лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации через психологическое просвещение, проведение психологической профилактики, психодиагностики, коррекционной работы, консультативной и информационной помощи с целью социально-психологической адаптации и реабилитации в обществе;

3) социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение лица (семьи) находящегося в трудной жизненной ситуации с учетом физических возможностей и умственных способностей;

4) социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5) социально-правовые услуги, предусматривающие правовое просвещение, оказание информационно-правовой помощи, консультирование и социально-правовую защиту по вопросам медицинского обслуживания и прав в области охраны здоровья;

6) социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности лица (семьи)

находящегося в трудной жизненной ситуации в быту, исходя из его индивидуальных потребностей;

7) социально-трудоуслуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

8) социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Специальные социальные услуги в области здравоохранения предоставляются лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации и включают комплекс доступных, специальных социальных услуг, оказываемых на уровне человека, семьи и общества путем:

1) консультирования (индивидуального или группового);

2) активного посещения, наблюдения и оказания помощи на дому (патронаж и социальное сопровождение);

3) оказания помощи (консультирования) по "телефону доверия";

4) создания групп поддержки, проведения тренингов, работы с инициативными группами, группами само- и взаимопомощи.

11. Предоставление специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, осуществляется на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах с последующим составлением индивидуального и комплексного плана с учетом состояния здоровья, возрастных и других особенностей.

12. При оказании специальных социальных услуг в области здравоохранения лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации могут привлекаться к социальной работе волонтеры, представители общественных, неправительственных и международных организаций.

13. Между организациями здравоохранения должна соблюдаться преемственность в оказании специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.

14. Социальные работники в области здравоохранения ведут учетную и отчетную документацию по оказанию специальных социальных услуг.

4. Объем специальных социальных услуг на уровне организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь и организации здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере профилактики ВИЧ/СПИД

15. Социально-медицинские услуги:

1) организация социально-терапевтической работы с лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации (оценка, определение проблемы, составление комплексного плана, оказание помощи с учетом возраста и мониторинг позитивных перемен ситуации);

2) формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;

3) обучение лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации основам медико-психологических и социально-правовых знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

4) активное посещение, оказание помощи и наблюдение на дому (патронаж и социальное сопровождение) тяжелобольных, одиноких престарелых, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями;

5) оказание помощи в оформлении документов для направления пациентов в социальные центры и службы;

6) консультирование и информирование по государственным гарантиям в области социальной защиты в соответствии с законодательством Республики Казахстан (получение льгот, социальных выплат, пособий, компенсаций, алиментов, улучшение жилищных условий и других);

7) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, на попечение, в приемную семью;

8) содействие в вопросах трудоустройства в лечебные и другие учреждения;

9) подготовка и обучение волонтеров к оказанию медико-социально-психологической помощи

тяжелобольным, одиноким престарелым, инвалидам, лицам с ограниченными возможностями.

16. Социально-психологические услуги:

- 1) проведение психологической диагностики и коррекционной работы;
- 2) создание условий для оказания индивидуальной или групповой социально-психологической поддержки лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации;
- 3) оказание индивидуальной социально-психологической помощи и проведение социально-психологических тренингов, использование интерактивных методов.

17. Социально-педагогические услуги:

- 1) организаторские услуги, предполагающие поддержку социальных и творческих инициатив, помощь в организации общественно-ценной деятельности;
- 2) социально-воспитательные услуги, обеспечивающие медико-социально-педагогическую социализацию.

18. Социально-экономические услуги:

- 1) диагностика социально-экономической ситуации с целью выявления социально-экономических и других проблем;
- 2) социально-экономический патронаж и возможная помощь в доступе к необходимым социально-экономическим услугам.

19. Социально-правовые услуги:

- 1) содействие в проведении бесплатного консультирования по правовым, социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и защиты прав пациентов в области охраны здоровья;
- 2) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья;
- 3) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья;
- 4) поддержка гражданских инициатив пациентов, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.

20. Социально-бытовые услуги:

- 1) социальная диагностика жизненной ситуации, изучение социально-бытовых условий жизни;
- 2) санитарно-гигиеническое просвещение и консультирование по вопросам организации быта лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.

21. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.

22. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

5. Объем специальных социальных услуг на уровне организаций здравоохранения, оказывающих стационарную помощь, восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию, паллиативную помощь и сестринский уход

23. Социально-медицинские услуги:

- 1) содействие в обеспечении ухода за лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) с учетом состояния здоровья;
- 2) содействие в получении санаторных и реабилитационных мероприятий;
- 3) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, на попечение, в приемную семью.

24. Социально-психологические услуги:

- 1) проведение психологической диагностики и оказание индивидуальной или групповой социально-психологической помощи;
- 2) обучение основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных

местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;

3) социально-психологическое сопровождение медицинского обслуживания, личностной и социальной адаптации пациентов в различных сферах жизнедеятельности;

4) проведение социально-психологических тренингов с целью обучения самосохранительному поведению;

5) проведение информационных и образовательных мероприятий с освещением через СМИ, выпуски буклетов, листовок с целью повышения психологической компетентности различных категорий населения.

25. Социально-педагогические услуги:

1) социально-педагогическая диагностика и социально-воспитательные услуги, обеспечивающие социализацию лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации с использованием воспитательного потенциала микросреды, возможностей самой личности;

2) социально-педагогическая профилактика возможных психолого-педагогических проблем пациентов;

3) социально-педагогическая реабилитация пациентов, разрушивших или утративших в силу каких-либо причин общественные связи и отношения, социально и личностно значимые характеристики, свойства и возможности;

4) социально-педагогическая адаптация лиц с ограниченными возможностями, а также социально уязвимых и дезадаптированных категорий к социальной среде.

26. Социально-экономические услуги:

1) выявление социально-экономических и других проблем социально-экономической ситуации жизни лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

2) содействие доступу к консультациям по вопросам социально-экономической помощи.

27. Социально-правовые услуги:

1) выявление социально-правовых проблем лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

2) содействие доступу к юридическим услугам и правовым консультациям по вопросам медицинского обслуживания, защиты прав в области охраны здоровья;

3) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и охраны здоровья, получения предусмотренных законодательством льгот, пособий, гарантий;

4) содействие юридическим учреждениям и организациям в проведении социальной профилактики правонарушений, связанных с медицинским обслуживанием;

5) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.

28. Социально-бытовые услуги:

1) изучение социально-бытовых условий жизни лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, консультирование, оказание социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера;

2) санитарно-гигиеническое просвещение по вопросам организации быта тяжелобольных, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и других.

29. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.

30. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Индикаторы мониторинга оказания специальных
социальных услуг в области здравоохранения**

№	Индикаторы	Всего
1.	Количество социальных работников в данной организации, по штату/фактически	
2.	Общее число населения с половозрастной и социальной характеристикой, в том числе в возрасте:	
	дети 0 - 15 лет	
	подростки 15-18 лет	
	взрослые с 18 лет до пенсионного возраста (58 лет - женщины, 63 года - мужчины)	
	лица пенсионного возраста - до 80 лет	
	лица старше 80 лет	
3.	Количество детей сирот и детей, оставшихся без родительского попечения	
4.	Количество безнадзорных несовершеннолетних, в том числе с девиантным поведением	
5.	Количество детей в возрасте от 0 до 3-х лет с ограниченными возможностями психофизического развития	
6.	Число пациентов со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями, в том числе среди детей	
7.	Число пациентов с ограничением жизнедеятельности вследствие: социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих; - из них детей	
8.	Число пациентов, не способных к самообслуживанию: - в связи с преклонным возрастом - вследствие перенесенной болезни - инвалидности в том числе среди детей -	
9.	Число пациентов, подвергшихся жестокому обращению, приведшее к: - социальной дезадаптации - - социальной депривации - в том числе среди детей -	
10.	Число бездомных (лиц без определенного места жительства), в том числе детей -	
11.	Число освобожденных лиц из мест лишения свободы, в том числе детей -	
12.	Число посещений на дому	
13.	Число телефонных звонков по "телефону доверия"	

14.	Число консультаций по медико-социальным проблемам	
15.	Число тренингов/число участников	
16.	Число активистов среди населения (волонтеров)	